

# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

## **(FORMULARZ KONTAKTOWY)**

### **§1. Definicje**

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „Serwis” – serwis internetowy dostępny pod adresem: <http://www.slaskieperly.pl>
- 2) „Usługodawca” – Stowarzyszenie „Śląskie Perły”, ul. Mariana Rejewskiego 129, 44-251 Rybnik, NIP: 6423206462
- 3) „Regulamin” – niniejszy Regulamin
- 4) „Użytkownik” – podmiot, który w jakikolwiek sposób korzysta z usług świadczonych w Serwisie przez Usługodawcę, który zaakceptował Regulamin
- 6) „Formularz” – formularz kontaktowy służący do zgłoszenia zapytania.

### **§2. Postanowienia ogólne**

- 1) Celem usługi jest umożliwienie Użytkownikowi zgłoszenie zapytania.
- 2) Zakres przetwarzanych danych obejmuje dane określone w Formularzu, które służą do obsługi zapytania.
- 3) Przetwarzanie podanego zakresu danych w celu realizacji usługi może trwać maksymalnie do czasu zakończenia świadczenia usługi, jeśli Użytkownik nie postanowił inaczej.
- 2) Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Formularza zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
- 3) Korzystanie z Formularza oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad Regulaminu.
- 4) Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez umieszczenie go na stronie internetowej Serwisu.

### **§3. Warunki korzystania z Serwisu**

- 1) W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie, w tym w celu skutecznego zarejestrowania się, niezbędne jest łącznie:
  - a) połączenie z siecią Internet;
  - b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
  - c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu *cookies*;
- 2) Spełnienie niektórych wymagań technicznych określonych w § 3 ust. 1. może wiązać się z koniecznością poniesienia opłat, w szczególności uzyskanie dostępu do sieci Internet. Wszystkie koszty związane ze spełnieniem wymagań technicznych obciążają Użytkownika.
- 3) Korzystanie z Formularza jest dobrowolne i bezpłatne.

### **§4. Warunki zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

- 1) Umowa zostaje zawarta z chwilą skorzystania z Formularza.
- 2) Zawarcie Umowy jest dobrowolne.
- 3) Usługodawca informuje, że korzystanie z Serwisu może się wiązać z zagrożeniami charakterystycznymi dla usług świadczonych drogą elektroniczną. Jednocześnie Usługodawca informuje, że podjął wszystkie niezbędne kroki do zminimalizowania wyżej wymienionych zagrożeń.

### **§5. Usługa**

- 1) Usługodawca świadczy na podstawie niniejszego Regulaminu na rzecz Użytkowników usługę umożliwiającą wypełnienie i przesłanie Formularza za pośrednictwem Serwisu.

## **§6. Dane osobowe**

- 1) Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest wymagane w razie podjęcia przez Użytkownika decyzji o przesłaniu Formularza korzystając z Serwisu, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji usługi.
- 2) Dane osobowe będą wykorzystywane przez Usługodawcę wyłącznie w celu właściwego wykonania usługi w zgodzie z przepisami o ochronie danych osobowych oraz o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3) Dane osobowe przetwarzane przez Usługodawcę obejmują: nazwa placówki, miejscowość, imię i nazwisko osoby kontaktowej, nr telefonu i/lub adres e-mail, a także pozostałe dane Użytkownika (jeśli Użytkownik je przekazał), takie jak np. dodatkowe uwagi.
- 4) Dane osobowe Użytkownika nie będą w żaden sposób dostępne dla innych podmiotów.
- 5) Każdy Użytkownik jest uprawniony do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia.

## **§7. Reklamacje**

- 1) Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a także wykonaniem usług przez Usługodawcę.
- 2) Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: [slaskieperly@gmail.com](mailto:slaskieperly@gmail.com) lub w formie pisemnej na adres Usługodawcy.
- 3) Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 4) Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres e-mail wskazany w reklamacji lub, jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej, na adres e-mail wskazany w piśmie.

## **§8. Usunięcie danych, wypowiedzenie i rozwiązanie umowy**

- 1) Użytkownik ma prawo zażądać od Usługodawcy usunięcia swoich danych poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej w treści takie żądanie na adres slaskieperly@gmail.com z adresu podanego w Formularzu w Serwisie lub telefonicznie z numeru kontaktowego podanego w Serwisie, a Usługodawca ma obowiązek na takie żądanie niezwłocznie dane usunąć.
- 2) Żądanie usunięcia danych jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wiążącej Użytkownika z Usługodawcą.
- 3) Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą otrzymania przez Usługodawcę żądania, o którym mowa w § 8 ust. 1.
- 4) Usługodawca może wypowiedzieć umowę z Użytkownikiem i usunąć jego dane w przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu lub w związku z korzystaniem z Serwisu naruszy powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 5) O fakcie wypowiedzenia umowy w trybie § 8 ust. 4, Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej lub telefonicznie na numer, który Użytkownik podał wypełniając formularz w Serwisie.

## **§9. Zmiany Regulaminu**

- 1) Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
- 2) Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie.

## **§10. Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu.
- 2) Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Serwisu w formie umożliwiającej jego odtwarzanie i utrwalanie, a także w siedzibie Usługodawcy.